

**K** solutions

Al servizio  
del territorio.

# I n t r o d u z i o n e

## **Alla conquista del territorio**

Negli ultimi anni la legislazione sta demandando sempre di più la gestione del territorio a chi, nel territorio, opera direttamente.

Regioni, province e comuni devono svolgere quindi un ruolo fondamentale nella gestione delle risorse locali. Le nuove tecnologie, e in particolare l'avvento di Internet, hanno dato una spinta determinante a questo processo di rinnovamento.

## **La Pubblica Amministrazione**

ha quindi l'esigenza di uniformarsi ai tempi per diventare un punto di riferimento importante sia per i cittadini che per le società e gli enti stessi e svolgere un ruolo di coordinamento del territorio e del marketing territoriale.

Il concetto di RUPA (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione) nasce proprio per dare questo tipo di risposte. Il territorio, che crea e alimenta le informazioni, è finalmente al centro del mondo.

# K s o l u t i o n s

## Tutto per un grande Pubblico.

KSolutions è la divisione di Kataweb strutturata in una rete di aziende con offerte specializzate e complementari che, unite all'esperienza maturata nelle attività di sviluppo per i portali Kataweb, la distinguono nel panorama degli Internet Full-Service Provider Italiani.

Con KSolutions l'Ente ha la possibilità di sfruttare al meglio le potenzialità di Internet e della New Economy grazie a una serie di servizi appositamente studiati per la Pubblica Amministrazione. Questi servizi si sviluppano secondo un modello modulare, in relazione ai diversi tipi di esigenze da soddisfare.

L'architettura del Portale è basata su moduli indipendenti tra loro, in grado di rispondere alle diverse richieste di una comunità costituita da soggetti differenti. In più KSolutions offre una proposta estremamente elastica con la possibilità di pagare soltanto la prestazione scelta (ASP). Un modo nuovo per porsi al servizio della collettività.

## Architettura del Portale

### W e b S i t e

### I n t r a n e t

### S e r v i z i i n f o

- la gestione dei contenuti
- la piattaforma tecnologica di supporto
- disponibilità di spazio web per le:
  - Istituzioni del territorio
  - Imprese del territorio
- le informazioni locali

### S e r v i z i

- i servizi istituzionali
- i servizi per il territorio
- i servizi turistici e di Marketing territoriale
- i servizi per il trasporto
- i servizi per la sanità
- la informazioni per l'Ente e per il territorio

## W e b S i t e

### La chiave d'accesso alla Rete.

Il sito web è la porta interattiva che mette in comunicazione i diversi soggetti che operano sul territorio: i cittadini, le imprese, Enti, parti sociali e altri soggetti.

Deve quindi essere di semplice lettura, visibile all'interno della rete stessa e facilmente accessibile. Ma l'attrazione non basta: è necessario che i contenuti siano interessanti, le informazioni sempre aggiornate e i servizi di pubblica utilità.

Kataweb, l'azienda Internet del Gruppo Editoriale L'Espresso, rappresenta il più importante network di siti di informazione in Italia. Attraverso KSolutions mette a disposizione tutto il suo know how per la realizzazione di una piattaforma tecnologica capace di realizzare un ambiente aperto e modulare.

Un'offerta unica perché basata su strumenti di "multicanalità" per distribuire le informazioni e raggiungere il più alto numero di destinatari con tutti i media a disposizione.

## I n t r a n e t

### Tutti per uno. Un Ente per tutti.

Collaborazione e sinergia sono all'origine delle migliori prestazioni.

KSolutions offre un servizio My Portal completo e unico, per dare la possibilità ai funzionari e agli organi di governo dell'Ente di interagire tra loro.

Finalmente una soluzione al passo con i tempi, per uniformare l'attività della Pubblica Amministrazione alle esigenze di oggi e semplificarne il lavoro.

## Il servizio My Portal di KSolutions. Molto più di una Intranet.

- e-mail, agenda e calendario personale
- servizi di "reminder" per scadenza via SMS, e -mail
- elenco telefonico interno ed esterno
- accesso a tutte le informazioni disponibili dall'Ente
- gestione del flusso del documento elettronico e delle pratiche con firma digitale
- gestione progetti e timeplanning
- bacheca annunci
- forum
- chat e messenger
- classificazione siti Web
- accesso ai contenuti della Intranet attraverso strumenti mobili
- archivio documenti personali
- gestione finanze personale
- gestione contabilità personale

- la gestione dei contenuti
- la piattaforma tecnologica di supporto
- disponibilità di spazio web per le:
  - Istituzioni del territorio
  - Imprese del territorio
- le informazioni locali

## S e r v i z i i n f o

### L'informazione e-voluta.

KSolutions propone un sistema di gestione dei contenuti che non teme confronti. Grazie a una piattaforma tecnologica di supporto all'avanguardia è possibile ordinare e catalogare dati e notizie e renderli fruibili agli utenti. È questo il punto di partenza per individuare particolari categorie di navigatori interessati a determinate tipologie di informazioni. Attraverso tale processo si imposta una relazione tra utente e portale.

**Profilare** i visitatori significa fornire loro tutte le notizie richieste esplicitamente (attraverso il motore di ricerca), o attraverso il comportamento all'interno delle pagine del portale. In questo modo il sistema interpreta e predice i bisogni degli utenti e suggerisce una serie di notizie/servizi/prodotti per soddisfarlo. Per rendere tutto questo possibile il portale territoriale deve essere continuamente aggiornato e arricchito da una serie di informazioni (locali e non) provenienti da molteplici fonti (**Syndacation**). Destando l'interesse dei visitatori il portale diventa un mezzo importante per accrescere il valore del territorio e dei suoi prodotti.

### Locale e particolare.

Le informazioni locali sono fondamentali per la valorizzazione del territorio. Con KSolutions le notizie vengono diramate sia da Kataweb verso l'Ente che dall'Ente verso Kataweb. Kataweb mette a disposizione il suo completo servizio di news nazionali e internazionali (compresi i temi di finanza e borsa), il servizio on line di acquisto di biglietti per eventi locali e il servizio meteo e mappe. In più offre la possibilità di mettere in video sul sito gli eventi speciali in programma sul territorio di riferimento.

L'Ente a sua volta può promuovere varie iniziative a carattere turistico, culturale e sportivo e, attraverso i siti di Kataweb, dare al proprio territorio una grande visibilità.

Un'opportunità che permette alla struttura amministrativa di fornire al visitatore (azienda o privato) un servizio ineguagliabile.

### Un'opportunità per le imprese.

Un portale evoluto è un trampolino di lancio per le aziende locali.

Creando un forte interesse nei confronti del territorio si favoriscono gli investimenti e si promuovono le imprese della zona di riferimento. Un visitatore che naviga nel sito trova informazioni su misura, ma anche un gran numero di prodotti che il sistema stabilisce di proporgli in base al suo modo di comportarsi durante la navigazione.

Il valore aggiunto del portale è costituito quindi dall'azione globale delle politiche di marketing territoriale, portate avanti dagli enti e dall'attività della singola impresa in termini di sviluppo, promozione e vendita.

## S e r v i z i

- i servizi istituzionali
- i servizi per il territorio
- i servizi turistici e di Marketing territoriale
- i servizi per il trasporto
- i servizi per la sanità
- la informazioni per l'Ente e per il territorio

### Più vicini ai cittadini.

Con l'avvento delle nuove tecnologie il cittadino si aspetta una Pubblica Amministrazione più vicina alle sue esigenze. Non solo informazioni, dunque, ma anche un gran numero di servizi a portata di mano. KSolutions propone un portale estremamente dinamico e facile da navigare, in cui diversi soggetti (cittadini, imprese ed Enti stessi) possono accedere a un gran numero di servizi di pubblica utilità.

Lo sportello virtuale verso il pubblico è uno strumento in cui i cittadini trovano una serie di informazioni per vivere in modo molto più semplice. In particolare:

- informazioni sulle opportunità di lavoro e concorsi pubblici
- pagamenti on line relativi ad atti amministrativi
- consultazione delle delibere
- informazioni e banche dati di natura normativa
- accesso al sistema bibliotecario
- mappe territoriali, piani regolatori, strumenti di pianificazione
- servizi finanziari

### Lo sportello virtuale verso il mondo delle imprese

consente di accedere a un canale preferenziale interattivo con il mondo imprenditoriale locale e ad una serie di servizi utili alla loro impresa:

- Bandi di gara
- Consultazione delibere
- Marketing territoriale

- **Informazioni e banche dati di natura normativa**
- **Rassegna stampa su argomenti selezionati**
- **Consulenza per il finanziamento alle imprese**
- **Accesso al sistema bibliotecario**
- **pagamenti on line relativi ad atti amministrativi**
- **mappe territoriali, piani regolatori, strumenti di pianificazione**

### Servizi turistici

Il portale propone agli utenti una serie di servizi turistici studiati per accrescere il valore del territorio, indirizzati sia ai viaggiatori che agli operatori del settore.

Attraverso il sito, il visitatore può accedere a informazioni su alloggi e noleggi (auto, biciclette, barche, surf...), acquistare on line biglietti per musei, appuntamenti culturali, manifestazioni in genere, conoscere e acquistare prodotti tipici locali...

L'operatore turistico può avvalersi di servizi per la vendita degli alloggi on line, l'acquisto di forniture varie, l'accesso a banche dati lavoro per attività di tipo stagionale, avere a disposizione servizi informatici/telematici di base (PC, stampanti, modem, ecc...) ed evoluti (creazione di siti Web, e-commerce, servizi telefonici, noleggio di cellulari ai clienti, call center di assistenza clienti, formazione ecc...). In più, grazie a KSolutions, può disporre di un servizio di creazione e distribuzione di materiale promozionale (gadget, stampati, locandine...) per garantire al proprio business la massima visibilità.

### Servizi per il trasporto.

KSolutions offre un servizio di informazione continua sul traffico e sui trasporti in genere.

La tecnologia adottata per connettersi al portale prevede l'utilizzo dei telefoni cellulari con protocollo Wap, di quelli GPS e l'impiego degli small device. Viaggiare diventa più comodo e piacevole per tutti grazie alla possibilità di richiedere la rotta, avere informazioni sulla visibilità, organizzare gli itinerari, realizzare il sistema di pianificazione dei trasporti "a domanda" in ambiente urbano, ottimizzare il trasporto delle merci pericolose...

### Servizi sanitari

KSolution propone la realizzazione di un sistema integrato con il portale territoriale in grado di gestire i dati riguardanti le strutture sanitarie. [La Carta dei Servizi Sanitari](#) si prefigge di offrire uno strumento evoluto, per rispondere a domande di vario genere relative alle strutture sanitarie presenti sul territorio. In questo modo è più facile per i cittadini sapere dove rivolgersi in caso di necessità.

### La formazione per l'Ente e dentro l'Ente.

Kataweb, attraverso il partner Somedia (del gruppo l'Espresso) ha la possibilità di offrire una serie di servizi orientati alla preparazione del personale interessato all'alimentazione delle informazioni e alla gestione del portale, e ai cittadini nel caso di eventuali esigenze da parte dell'Ente. La formazione segue una metodologia che contempla sia azioni "a distanza" che "in presenza", con l'obiettivo di fornire percorsi personalizzati che integrano la tele-formazione e la formazione-tradizionale.

## Un gruppo per tutte le esigenze.

uhuru

### UHURU. L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE.

Uhuru è una "All Media Agency" in grado di costruire prodotti per i nuovi media e insieme un'agenzia di comunicazione globale, in grado di pianificare e attuare strategie coordinate su tutti i canali esistenti.

Uhuru si propone di sviluppare nuove opportunità di business per le imprese offrendo consulenza strategica integrata, sviluppo di prodotti multimediali e advertising offline e online per iniziative destinate ai mercati narrowband, broadband e multimedia, con particolare attenzione all'utilizzo delle sinergie tra i diversi media.



### QUADRANTE. L'EFFICIENZA DELL'INTERVENTO IN RETE.

È la società che offre gli strumenti e le soluzioni di web marketing più indicate, per raggiungere gli obiettivi di comunicazione che l'intervento in rete si prefigge. Ha una divisione in grado di curare tutti gli aspetti legati all'analisi del traffico sul sito (report generali, tecnici, di marketing, web mining, studio del path di navigazione...), offre un servizio di Web Promotion grazie al Top30, per arrivare alle prime posizioni dei motori di ricerca nel modo più efficace per promuovere l'iniziativa sulla rete; dispone di un servizio di consulenza ad hoc per campagne e mail, CRM.

### SIAS. LO SVILUPPO DELLE RELAZIONI SUL WEB E NEI LUOGHI PUBBLICI TRA ENTE E CITTADINO.



Sias è specializzata nell'offerta di servizi innovativi alle aziende pubbliche e private. Realizza applicazioni Intranet ed Extranet, cataloghi elettronici multimediali interattivi on line e per CD Rom, browser personalizzati per applicazioni editoriali Web Client e prodotti e soluzioni per la distribuzione di informazioni e servizi tramite terminali self-service multimediali in architettura web. Le soluzioni di SIAS in questo specifico settore la rendono leader tecnologico in Italia e partner dei maggiori produttori di hardware del mondo chioschi. SIAS partecipa inoltre a molte iniziative riguardanti applicazioni e servizi nell'ambito di progetti di città digitali.

### WEBBRIDGES. LA MOBILITÀ DELL'INFORMAZIONE.



Webbridges si occupa della distribuzione selettiva delle informazioni attraverso vari canali (email, sms, wap e voce).

È la società del gruppo specializzata nelle soluzioni di telefonia fissa e mobile e nello sviluppo di sistemi di catalogazione di immagini satellitari, di applicazioni per Intranet aziendali e di network surveillance e di supporto agli operatori di telecomunicazioni.

**K** solutions

#### **Ksolutions**

Via di Priscilla 101  
00199 Roma  
tel. (39) 06 4923 1  
fax: (39) 06 4923 4653

Via Lenin 132  
San Martino Ulmiano  
56017 Pisa  
tel. (39) 050 8981  
fax: (39) 050 861 200

[www.ksolutions.it](http://www.ksolutions.it)  
[info@ksolutions.it](mailto:info@ksolutions.it)